

利用者の皆様へ

日頃より、子育て支援施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年度、2階ベランダで一時預かり児の水遊び中に、泣き声がうるさいとのご指摘がありました。

当事者の方には、不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

貴重なご意見を真摯に受け止め、近隣にお住まいの方にも配慮した施設であることを、スタッフ一同

今一度考え、今後同じことが起こらないよう改善してまいります。

より良い子育て支援施設の運営に努めて参りますので、今後ともよろしくお願いいたします。

令和7年4月

特定非営利活動法人ひだまりの丘

中村区子育て応援拠点 ぽかぽかひろば

苦情報告書

1 件目

報告日	令和6年 7月 9日
内容	2階ベランダで一時預かり児の水遊び中に、泣き声がうるさいと電話にてご指摘ありました。母親から離れて泣いている子どもが2名いる時で、気分が変わればと思い泣いている状態で水遊びを実施しました。
対応	その場で謝罪をし、その日は水遊びを中断しました。
対策	子どもが泣いている際は泣き止んでから外に出るようにし、途中で泣いた際は中断して部屋に入り落ち着かせることを、スタッフ全体で話し合い徹底するようにしました。