

重要(お客様控え)

☆AgReE★

託児利用規約書

□シッター依頼について

○ベビーシッターサービス（以下、サービスと略）は生後57日目～18歳が対応可能です。

○サービス提供者の人数の派遣をし、安全なサービスの提供をします。

原則として1歳以下は1対1。2歳以上は相談します。

○依頼について 前の月の20日までにお申し込みください。

（お申し込み後、担当スタッフを決め1週間程で、責任者【 】よりご連絡します。）

20日以降のお申込みの場合、ご依頼をお断りする場合があります。

また、20日以前の申し込みであっても、スタッフや他の予約状況によりご依頼をお受けできない場合があります。

○お客様の都合によるサービス時間変更について

サービス開始時間・終了時間を変更する場合、また、利用時間内にサービスの延長をする場合は

速やかに責任者【 】までご連絡をお願いします。

（終了時間延長の際、スタッフの帰宅方法等が確保されない場合はお断りすることもあります。）

○キャンセルについて

前々日まで無料、前日まではご利用予定時間＋派遣料の25%、当日はその50%を請求します。

当日のキャンセルについて、担当スタッフが現場に向けて出発していた場合は、交通費を請求する場合があります。

○スタッフが現地で託児をする際の駐車料は別途請求します。

□お客様情報について

○別紙にて正確な情報の記入をお願いします。

○行き方、施設への入り方など以下の点をお知らせください。

①地図(住所) ②ルート(指定があれば) ③許可証など

④スタッフが用意するもの(エプロン、おもちゃ、敷物、身分証、顔写真など)

⑤利用施設にひだまりの丘ベビーシッター☆AgReE★を利用していることの周知をお願いします。

○おもちゃ、敷物を使用する場合は自動車で向かうこともあります。その際は駐車場の確保をお願いします。

○記入したお客様情報に変更がある場合は速やかにお知らせください。

※毎回会場が違う場合など提出が必要です。

○利用されるお子様の年齢、性別、人数を事前に提出をお願いします。※書面にてわかりやすく

○利用者に喘息、アレルギーなどの疾病がある場合は、予めお知らせください。また、かかりつけ医の情報もお願いします。

□サービスについて

○おむつ、おやつ、食事、飲物、着替えなど必要なものは、個人または主催者様でご用意ください。

※調理等はお子様の安全を第一に考え、お受けできないことがあります。

○お子様の引き渡し等の方法を事前にスタッフへお伝えください。（名札シールの活用や荷物置き場の案内等）

○貴重品等の管理や買い物などはお受けできません。

○スタッフが退勤する際、お子様の様子をお伝えしますので

退勤時間前5～10分ほど余裕をもっての終了にご協力ください。

○原則、病気の（他のお子様、またはスタッフへ感染の恐れがある）お子様へのサービスは提供していません。

□緊急時について

○万が一、利用時間内に怪我や体調に異変が起こった場合は、事前に伺った緊急連絡先に

必ず連絡のつく状態にしておいてください。

緊急の場合、責任者【 】、または担当スタッフが必要であると判断した場合には

お客様へのご連絡よりも先に医療機関へ連絡、同行することがあります。

○火災・地震・洪水等の災害時について

法人内規定に基づき行動します。第一に安全を確保します。

第二にお客様への連絡及び災害伝言ダイヤル等の活用をします。

災害伝言ダイヤルの利用方法は予め確認、把握してください。（別紙あり）

○台風、豪雨、積雪などの天候により、当日スタッフが伺えないことがあります。

また、交通事情により、スタッフの帰宅方法が確保されない場合サービスを提供できない場合があります。

※サービス当日に台風接近など暴風雨が予想される場合、前日20時に法人内規定により判断します。

○サービス時間内での怪我や破損については、シッター保険にて対応します。

□事務手続きについて

○年間登録について < 年 月更新 >

登録更新時にサービス提供内容や援助内容のご希望を再度確認します。

お支払いいただいた登録料は原則返金しません。

○お支払いについて

ご請求書を発行、書面にて郵送します。

ご利用分請求書に従って、滞りなく翌月15日までに指定銀行口座への振込みをお願いします。

例)1月ご利用分
2月8日頃書面にてご請求額をお知らせ→
2月15日までにお振込みをお願いします。

□退会について

○年間登録更新時期に、更新の有無を確認します。

年間登録の途中で退会を希望される場合も、年間登録料の返金はしません。

上記の利用規約に同意します。

年 月 日

団体・社名

代表者名

Ⓜ

〒453-0856 名古屋市中村区並木2丁目148

グランドステイタス八田301号

TEL(052)756-2050

特定非営利活動法人 ひだまりの丘

秘密(法人控え)



託児利用同意書

□シッター依頼について

○ベビーシッターサービス（以下、サービスと略）は生後5月7日目～18歳のみに求めます。

○サービス提供者の人数の派遣を求め、安全なサービスの提供を求めます。

原則として1歳以下は1対1。2歳以上は相談します。

○依頼について 前月の20日までに申し込みます。

（お申し込み後、担当スタッフを決め1週間程で、責任者【 】よりご連絡します。）

申し込み後はサービス提供責任者からの連絡に従いサービスを利用します。

○お客様の都合によるサービス時間変更について

サービス開始時間・終了時間を変更する場合、また、利用時間内にサービスの延長をする場合は

速やかに責任者【 】まで連絡します。

（終了時間延長の際、スタッフの帰宅方法等が確保されない場合はお断りすることもあります。）

○キャンセルについて

前々日まで無料、前日まではご利用予定時間+派遣料の25%、当日はその50%を支払います。

当日のキャンセルについて、担当スタッフが現場に向けて出発していた場合は、交通費を請求されることを了承します。

○スタッフが現地で託児をする際の駐車料は別途清算します。

□お客様情報について

○別紙にて正確な情報の記入をします。

○行き方、施設への入り方など以下の点をお知らせします。

①地図(住所) ②ルート(指定があれば) ③許可証など

④スタッフが用意するもの(エプロン、おもちゃ、敷物、身分証、顔写真など)

⑤利用施設にひだまりの丘ベビーシッター☆AgReE★を利用していることを周知します。

○おもちゃ、敷物を使用する場合は自動車で向かうこともあることを了承します。

○記入したお客様情報に変更がある場合は速やかに知らせます。

※毎回会場が違う場合など提出が必要です。

○利用されるお子様の年齢、性別、人数を事前に提供します。※書面にてわかりやすく

○利用者に喘息、アレルギーなどの疾病がある場合は、予め知らせます。また、かかりつけ医の情報も提供します。

□サービスについて

○おむつ、おやつ、食事、飲物、着替えなど必要なものは、個人または主催者が予め用意します。

※調理等はお子様の安全を第一に考え、お受けできないことがあります。

○お子様の引き渡し等の方法を事前にスタッフへお伝えします。(名札シールの活用や荷物置き場の案内等)

○貴重品等の管理や買い物などは依頼しません。

○シッタースタッフが退勤する際、お子様の様子をお伝えしますので

退勤時間前5～10分ほど余裕をもつての終了に協力します。

○原則、病気の（他のお子様、またはスタッフへ感染の恐れがある）お子様へのサービスは求めません。

□緊急時について

○万が一、利用時間内に怪我や体調に異変が起こった場合は、事前に伺った緊急連絡先に

必ず連絡のつく状態にしておきます。

緊急の場合、責任者【 】、または担当スタッフが必要であると判断した場合には

お客様へのご連絡よりも先に医療機関へ連絡、同行することを了承します。

○火災・地震・洪水等の災害時について

法人内規定に基づき行動します。第一に安全を確保します。

第二にお客様への連絡及び災害伝言ダイヤル等の活用をします。

災害伝言ダイヤルの利用方法は予め確認、把握します。(別紙あり)

○台風、豪雨、積雪などの天候により、当日スタッフが伺えないことがあることを了承します。

また、交通事情により、スタッフの帰宅方法が確保されない場合サービスを受けられないことがあることを了承します。

※サービス当日に台風接近など暴風雨が予想される場合、前日20時に法人内規定により判断します。

○サービス時間内での怪我や破損については、シッター保険を利用します。

□事務手続きについて

○年間登録について < 年 月更新 >

登録更新時にサービス提供内容や援助内容のご希望を再度確認することを了承します。

お支払いいただいた登録料の返金は求めません。

○お支払いについて

ご利用分請求書に従って、滞りなく翌月15日までに指定銀行口座への振込みをします。

例)1月ご利用分 2月8日頃書面にてご請求額をお知らせ→ 2月15日までにお振込みをお願いします。

□退会について

○年間登録更新時期に、更新の有無を確認します。

年間登録の途中で退会を希望した場合は、年間登録料の返金は求めません。

上記の利用規約に同意します。

年 月 日

団体・社名

代表者名

Ⓔ

〒453-0856 名古屋市中村区並木2丁目148

グランドステイタス八田301号

TEL(052)756-2050

特定非営利活動法人 ひだまりの丘